



## MISIÓN

MAZ es una entidad colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional que, bajo las directrices del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, gestiona, con orientación de excelencia, la recuperación sanitaria y las prestaciones económicas encomendadas al colectivo protegido (trabajadores de las empresas e instituciones mutualistas y autónomos).



## VALORES

Servicio al cliente: accesibilidad, cercanía, rapidez de respuesta, profesionalidad, satisfacción y eficacia.

Excelente calidad asistencial impulsada por los procesos y por los medios tecnológicos y humanos.

Identificación del talento y el desarrollo de las personas de modo que resulte en el orgullo de pertenencia a la entidad.

Trabajo en equipo como base para el logro de los objetivos.

Reconocimiento de las alianzas como alternativa para mejorar la calidad de sus servicios.

Orientación a resultados, consecuencia de un sistema de gestión excelente.

Hacer lo correcto: honestidad, transparencia, rigor y austeridad en la optimización de los recursos públicos.

Responsabilidad Social en las áreas económica, social y medioambiental.



## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Mejora de la rentabilidad de la Mutua. Eficacia en la gestión y optimización de procesos.

Orientación al mutualista y mejora en la satisfacción de nuestros clientes.

Explotación de alianzas y sinergias.

Mejorar la imagen de MAZ en la sociedad.

Motivación y optimización del talento.

Potenciar la innovación como elemento diferenciador.

Gestión de riesgos y control interno.



## VISIÓN

Ser una mutua referente de confianza para todas las partes interesadas, por su gestión sostenible y excelente, avallada por la calidad de sus servicios preventivos, asistenciales y administrativos, la mejora de la salud laboral de su colectivo protegido, la satisfacción de sus clientes y colaboradores, la innovación y el talento de sus profesionales.



# MAZ

suma  
intermutual