Política de Calidad

MAZ tiene como visión:

Ser una mutua referente en salud laboral de ámbito nacional, prestando un servicio excelente, sostenible y digital, adaptado a las necesidades de nuestro colectivo protegido.

Para conseguir esa visión, nuestra Política de Calidad consiste en:

- Revisar y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad para mantener una gestión ágil y eficaz de nuestros procesos, en la que participen todos los trabajadores.
- Orientar nuestra actividad hacia nuestros clientes:
  - buscar la mayor satisfacción.
  - anticiparnos a sus necesidades.
  - dispensar un trato amable y personalizado.
  - obtener su confianza.
- Tramitar las quejas y sugerencias como una oportunidad de mejora.
- Velar por la seguridad del paciente y su rápida recuperación como los pilares de nuestra calidad asistencial.
- Desarrollar el talento de nuestros trabajadores a través de su formación y motivación.
- Asegurar la efectividad de las comunicaciones internas y externas.
- Apostar por la Innovación.
- Mantener un sistema de gestión basado en los requisitos de las normas ISO.
- Ser una organización excelente.